

Direktlieferung an TRUMPF inkl. diesem Formular.

Trumpf Schweiz AG
Trumpfstrasse 8
CH-7214 Grösch
service@trumpf-powertools.com

Bitte, Kopie vom Formular mailen an: info@mawes.ch

Reparaturauftrag / Bestellung Nr.

DATUM:

Geräte TYP	
Serien-Nr. S/N	
Rechnung Firma	
Strasse	
PLZ, Ort	
Ansprechpartner	
Telefon	
e-mail	
Lieferung Firma	
Strasse	
PLZ, Ort	
Ansprechpartner	
Telefon	
e-mail	

Reparatur Variante A B C

A = Sofortreparatur, schnell. Reparaturbetrag max. bis Fr. sofort ausführen. Bei Überschreitung wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Dieser ist kostenpflichtig, wenn es nicht zur Reparatur kommt (siehe Punkt B).

B = Normalreparatur, bei Reparaturkosten von über 50% vom Geräteneupreis erhalten Sie autom. einen Kostenvoranschlag. Dieser ist kostenpflichtig, wenn es nicht zur Reparatur kommt. (Fr. 45-100.- exkl MWST)

C = Garantiereparatur, Kaufbelege mit Datum oder Garantiebestätigung beifügen. Ohne diese Nachweise werden keine Garantieleistungen erbracht.

Beanstandung/Fehlerbeschreibung/Hinweise

Datum, Unterschrift Auftraggeber

--

Rücklieferung zur Gutschrift. Rundschreiben 370 / April 2016. Gültig ab 01.05.2016

1. Fehler Mawes: Die Lieferung entspricht nicht der Bestellung oder die Ware ist fehlerhaft.

a. Warenwert ist \leq CHF 65.00

Sie erhalten eine kostenlose Ersatzlieferung mit neuer Ware. Bitte senden Sie die Ware zurück. **An Mawes AG**

b. Warenwert ist $>$ CHF 65.00

Sie erhalten eine kostenlose Ersatzlieferung mit neuer Ware. Bitte senden Sie die Ware zurück. **An Trumpf Grüşch AG**

2. Fehler Kunde: Von Ihnen wurde die falsche Ware bestellt.

a. Warenwert ist \leq CHF 65.00

Es gibt keine Gutschrift. Abwicklungspreis übersteigt Warenwert. Bitte senden Sie die Ware nicht zurück.

b. Warenwert ist $>$ CHF 65.00

Sie erhalten eine gestaffelte Gutschrift: Bitte senden Sie die Ware zurück. **An Trumpf Grüşch AG**

75% des Warenwerts, wenn die Ware/Maschine noch original verpackt ist. Max. 50% des Werts, falls Verpackung geöffnet oder Ware verwendet wurde. Entscheidung liegt bei Trumpf Produktmanager.

Consegna diretta a TRUMPF incl. Questa forma.

Trumpf Schweiz AG
Trumpfstrasse 8
CH-7214 Grösch
service@trumpf-powertools.com

Si prega di copiare il modulo di inviare una mail a info@mawes.ch

Ordine di riparazione / Cod

DATA :

Tipo di dispositivo	
N ° di serie. S / N	
società fattura	
strada	
CAP, Città	
contatto	
telefono	
e-mail	
società di consegna	
strada	
CAP, Città	
contatto	
telefono	
e-mail	

Riparazione Opzione **A** **B** **C**

A = Riparazione immediata. Una riparazione fino all'importo di Fr. _____ va eseguita subito. In caso di superamento dell'importo di cui sopra, si procede a un preventivo dei costi. Il viene fatturato se non viene fatto.

B = Riparazione normale, se la riparazione dell'utensile supera il 50% del prezzo nuovo, ricevete automaticamente un preventivo. Il preventivo verrà fatturato se l'utensile non verrà riparato. (Fr. 45-90.- senza IVA)

C = Riparazione in garanzia, allegare ricevuta con data d'acquisto o conferma di garanzia. Senza ricevuta non vengono fatte prestazioni in garanzia.

Reclamo / Errore Descrizione / Note

Data, firma del richiedente

--

Riconsegna per il credito. Circolare 370 / Aprile 2016. Valido dal 2016/05/01

1. Errore Mawes: La consegna non è conforme con l'ordine o la merce è difettosa.

a. Il valore è ≤ CHF 65.00

Si riceverà una sostituzione gratuita con nuovi beni. Si prega di inviare la merce. **Alla Mawes AG**

b. Il valore è > CHF 65.00

Si riceverà una sostituzione gratuita con nuovi beni. Si prega di inviare la merce. **Alla Trumpf Grünsch AG**

2. Errore cliente: Da voi le merci errate sono state ordinate.

a. Il valore è ≤ CHF 65.00

Non vi è alcun credito. prezzo di regolamento supera il valore dei beni. Si prega di non inviare la merce.

b. Il valore è > CHF 65.00

Si riceverà un credito sfalsato: Si prega di inviare la merce. **Alla Trumpf Grünsch AG**

il 75% del valore, se la merce / macchina è ancora imballato originale. Max. 50% del valore, se la confezione è aperta o sono stati utilizzati prodotti. La decisione è Product Manager di Trumpf.

Livraison directe à TRUMPF incl. Cette forme.

Trumpf Schweiz AG
Trumpfstrasse 8
CH-7214 Grösch
service@trumpf-powertools.com

S'il vous plaît, copiez le formulaire envoyer un courriel à info@mawes.ch

Réparation commande / No de commande

DATE :

Type d'équipement	
N ° de série. S / N	
société facture	
rue	
Code postal, Ville	
contact	
téléphone	
email	
société de livraison	
rue	
Code postal, Ville	
contact	
téléphone	
email	

Option de réparation **A** **B** **C**

A = Réparation immédiate. Exécuter automatiquement la réparation jusqu'à un montant de Fr. _____. En cas de dépassement du montant mentionné, un devis sera confectionné. Il est payant en cas de non-exécution de la réparation.

B = Réparation normale, pour les frais de réparations s'élevant à plus de 50% du prix neuve, un devis sera effectué. Les frais seront facturés si la réparation ne doit pas être effectuée (Fr. 45-90.- TVA excl.)

C = Garantie de réparation, annexer justificatifs de vente avec date ou confirmation de garantie. Sans justificatifs aucune prestation de garantie n'aura lieu.

Plainte / Erreur Description / Notes

Date, signature du demandeur

--

Redelivery pour le crédit. Circulaire 370 / Avril 2016. Valable du 01/05/2016

1. Erreur Mawes: La livraison ne se conforme pas à l'ordre ou les produits sont défectueux.

a. La valeur est \leq CHF 65.00

Vous recevrez un remplacement gratuit avec de nouveaux produits. S'il vous plaît retourner les marchandises. **A Mawes AG**

b. La valeur est $>$ CHF 65.00

Vous recevrez un remplacement gratuit avec de nouveaux produits. S'il vous plaît retourner les marchandises. **A Trumpf Grünsch AG**

2. Erreur client : De vous les mauvais produits ont été commandés.

a. La valeur est \leq CHF 65.00

Il n'y a pas de crédit. Prix de règlement dépasse la valeur des marchandises. S'il vous plaît ne pas envoyer les marchandises en arrière.

b. La valeur est $>$ CHF 65.00

Vous recevrez un crédit échelonné: S'il vous plaît envoyer les marchandises en arrière. **A Trumpf Grünsch AG**

75% de la valeur si la marchandise / machine est encore emballé d'origine. Max. 50% de la valeur, si l'emballage est ouvert ou les biens ont été utilisés. Décision est chef de produit chez Trumpf.